



Information om Data från Tillhörande Tjänst för Användare av appen My Honda+ (artikel 3.3 i EU:s Dataförordning)

Genom att använda din My Honda+-app tillsammans med din anslutna bil genereras data som du kan få åtkomst till och hantera i enlighet med gällande lagstiftning, särskilt Dataförordningen.

I denna Information om Data från Tillhörande Tjänst informerar vi dig, i egenskap av användare enligt Dataförordningen (se definition nedan), vilken typ av data din Hondaanslutna bil och My Honda+-appen genererar, potentiell mängd av sådana data, hur den lagras, delas och hur du kan få åtkomst till och hantera sådana data samt vilka rättigheter du har när det gäller datan. Vi ber dig därför att läsa igenom följande information noggrant.

Definitioner

Uppkopplad produkt avser en vara som erhåller, genererar eller samlar in data om sin användning eller miljö och som kan kommunicera produktdata via en elektronisk kommunikationstjänst, via fysisk åtkomst eller åtkomst i enheten (t.ex. ett uppkopplat fordon eller en uppkopplad motorcykel).

Produktdata är data som genereras genom användning av en uppkopplad produkt som är utformad för att kunna hämtas via en elektronisk kommunikationstjänst, via fysisk åtkomst eller åtkomst i enheten.

Tillhörande tjänst avser en digital tjänst är ansluten till en uppkopplad produkt (vilket resulterar i ett tvåvägs/dubbelriktat utbyte av data) och som påverkar funktionaliteten, beteendet eller driften av denna uppkopplade produkt (på ett sådant sätt att dess frånvaro skulle hindra den uppkopplade produkten från att utföra en eller flera av dess funktioner). Ett typiskt exempel är en app som är ansluten till en uppkopplad produkt.

Data från en tillhörande tjänst avser data som representerar digitaliseringen av användaråtgärder eller användarhändelser kan härledas från till den uppkopplade produkten och som registrerats avsiktligt av användaren eller genererats som en biprodukt av användarens åtgärd under leverantörens tillhandahållande av en tillhörande tjänst.

Användare är en person som äger en uppkopplad produkt eller har rätt att använda den uppkopplade produkten eller som erhåller tillhörande tjänster.

Datahållare avser en fysisk eller juridisk person som har en rätt eller skyldighet att använda och tillgängliggöra data, inbegripet produktdata eller data från tillhörande tjänster som denne har hämtat eller genererat under tillhandahållandet av en tillhörande tjänst, om detta avtalats.

Avseende de termer som används i denna information hänvisar vi även till definitionerna i artikel 2 i Dataförordningen.

I enlighet med artikel 3.3 i Dataförordningen tillhandahåller vi följande information till användarna:

1. Arten, den uppskattade mängden och insamlingsfrekvensen för de produktdata som förväntas erhållas och hur man får åtkomst till eller hämtar sådana data, inklusive datahållarens arrangemang för datalagring och lagringstiden:

När du använder din uppkopplade bil samlar din uppkopplade bil in och överför vissa produktdata till vår fjärrwebbserver av tekniska skäl. Detta omfattar följande data:

- a) *Typ av data:* Fordonsdata, t.ex. däcktryck, fordonshastighet, körsträcka, bränsle-/energiförbrukning, oljenivå, motorstatus, batteriets laddningsstatus, styrvinkel, fordonets utomhustemperatur, fjärrdiagnostik, bromsning, köregenskaper, fordonets beläggning, DTC-koder, plats.
- b) *Uppskattad mängd:* produktdata som produkten kan generera beror på hur ofta och hur länge den används: I genomsnitt och beroende på användning 25 MB per dag max eller 1 MB per dag.

c) *Hur du får åtkomst till och hämtar sådan produktdata: se nedan 2.*

d) *Arrangemang för datalagring och lagringstid:*

- a. Data från instrumentpanel som lagras på server lagras data i 1 vecka, meddelandedata (underhållsminne, varningslampa etc.) lagras i 2 veckor, körloggdata lagras i 6 månader.
- b. På enheten: fordonet lagrar data på enheten.

2. Arten och den uppskattade volymen av data från tillhörande tjänster som ska genereras och hur användaren kan få åtkomst till eller hämta sådana data, inbegripet den presumtiva datahållarens arrangemang för datalagring och lagringstiden och hur användaren kan begära att data delas med en tredje part och, i tillämpliga fall, avsluta datadelningen

a) **Typ av data:** Data från tillhörande tjänster som genereras inkluderar i synnerhet fordonsdiagnostik (felkoder, underhållsvarningar, batteristatus), körbeteende (hastighet, acceleration, bromsmönster), platsdata (GPS-spårning, rutthistorik), fjärrinteraktioner (kommandon som skickas via appen, t.ex. fjärrstart, låsning/upplåsning), användningsstatistik (appinteraktioner, användningsfrekvens, funktionsengagemang), miljödata (temperatur, luftfuktighet, eller andra sensordata som samlas in under fordonets drift).

b) **Uppskattad mängd av data från tillhörande tjänster som ska genereras:** den uppskattade mängden varierar mellan 2MB per dag och 50 MB per dag, beroende på hur aktivt appen används

c) **Arrangemang för datalagring och lagringstid:** Data som finns i loggar behålls så länge kontot är aktivt.

d) **Hur användare kan få åtkomst till produktdata och data från tillhörande tjänster**

Om du är en användare,

- i. Kan du komma åt produktdata med hjälp av appen My Honda+. Du måste gå in i menyn "hantera fordon" och välja "ladda ner fordonsdata".
- ii. Du måste sedan välja vilken data du vill ladda ner och från vilken period.
- iii. Du kommer att få ett e-postmeddelande med en länk för att ladda ner den valda produktdata.
- iv. Du kommer att följa länken och ladda ner data.

e) **Hur användare kan få åtkomst till ytterligare data från tillhörande tjänster**

Om du är en användare finns det ytterligare data från tillhörande tjänster, inklusive kontoinformation och information om prenumerationsstatus, som endast kan nås genom att begära den från connectedservices.support@honda-eu.com

- v. Du kan skicka ett e-postmeddelande till connectedservices.support@honda-eu.com med en begäran om dina data från tillhörande Mina Honda+-tjänster, inklusive ditt användar-ID och den tidsperiod för vilken dessa data begärs
- vi. Du måste sedan underteckna relevanta villkor
- vii. En fil kommer sedan att delas som kommer att innehålla relevanta data

f) Hur du begär att data ska delas med en tredje part:

- i. Användaren kan komma överens med en tredje part om att en sådan tredje part ska begära produktdata och data från tillhörande tjänster från Honda på uppdrag av användaren.
- ii. Den tredje parten kan sedan göra en begäran om datadelning via Honda Data Services (tredjepartsportal) [portal.data-services.honda.eu], med hänvisning till det specifika chassinumret.
- iii. Användaren kommer att få ett meddelande i appen My Honda+ som hänvisar till den tredje parten och vilken typ av begäran det rör sig om. Obs: om du inte är ägare till fordonet måste du kontakta ägaren eftersom endast de som är registrerade i appen som ägare av fordonet kommer att få meddelandet. Om du är registrerad som ägare till fordonet och det finns fler användare (t.ex. i vagnparksscenarier), se till att du endast begär åtkomst till data som inte är relaterade till andra användare eller att du har säkerställt att åtkomst till data från andra användare omfattas av deras samtycke eller av en rättslig grund enligt GDPR, i förekommande fall.
- iv. Användaren måste ge tillstånd i appen My Honda+. ANM.: Om du inte är registrerad som ägare till fordonet i appen My Honda+ kommer du inte att kunna ge tillstånd själv, och vi ber dig att kontakta ägaren för att bevilja ett sådant tillstånd.

g) Hur du avslutar datadelning med en tredje part:

- i. Användaren måste gå till avsnittet "Datadelning från tredje part" i appen My Honda+.
- ii. Användaren kan se sina aktuella aktiva begäranden om datadelning.
- iii. Användaren kan stänga av den enskilda begäran om datadelning.

h) Hur du kan radera produktdata och data från tillhörande tjänster:

- i. Du kan inte radera data som lagrats på själva produkten
- ii. Produktdata som lagras på distans kan raderas genom att radera din anslutna profil i appen My Honda+.
- iii. Displayljuddata kan raderas på produkten genom att slutföra en fabriksåterställning, detta beskrivs i bruksanvisningen.
- iv. De tekniska metoderna för att radera produktdata beskrivs ovan och användarvillkoren och servicekvaliteten för denna procedur illustreras ytterligare i villkoren för appen My Honda+ [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>].

3. Huruvida datahållaren förväntar sig att själv använda lätt åtkomliga data och de ändamål för vilka dessa data ska användas, och huruvida den avser att tillåta en eller flera tredje parter att använda dessa data för ändamål som överenskommits med användaren

För närvarande använder vi inte lätt åtkomliga data för våra egna syften (förutom för underhåll av appen My Honda+) och vi delar inte sådana data med andra tredje parter. Vid en senare tidpunkt avser vi dock att använda data för att (i) övervaka, underhålla och förbättra funktionen, säkerheten och tryggheten för fordonet eller My Honda+-appen, (ii) utveckla nya produkter eller tjänster, inklusive lösningar för artificiell intelligens (AI) av Honda, av tredje part som agerar på uppdrag av Honda, i samarbete med andra parter eller genom specialföretag (t.ex. samriskföretag) och (iii) aggregera dessa data med andra data eller skapa härledda data, för alla lagliga ändamål, inklusive i syfte att sälja eller på annat sätt göra sådana aggregerade eller härledda data tillgängliga för tredje part eller något annat ändamål som anges i den aktuella versionen av villkoren för appen My Honda+ som vi har kommit överens om med användaren eller som omfattas av en rättslig grund enligt GDPR.



4. Mottagare av produktdata och data från tillhörande tjänster

Vi tillåter inte andra parter att använda datan för några ändamål som inte är relaterade till utförandet av de My Honda+-tjänster som överenskommits med användaren.

5. Datahållarens identitet, firmanamn och den geografiska adress där denne är etablerad och andra databehandlingsparter samt kommunikationsmedel som gör det möjligt att snabbt kontakta datahållaren och kommunicera med datahållaren på ett effektivt sätt

a) Datahållare och kontaktuppgifter

Datahållare i den mening som avses i Dataförordningen är:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Storbritannien
E-post/kontakt: Du kan kontakta kundtjänst via e-post (connectedservices.support@honda-eu.com) eller telefon (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japan
E-post/kontakt: Du kan kontakta kundtjänst via e-post (connectedservices.support@honda-eu.com) eller telefon (0345 200 8000).

b) Personuppgiftsbiträden

Vi använder oss av följande personuppgiftsbiträden:

- (i) IBM United Kingdom Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Storbritannien
- (iii) Great State (som handlas som E3-media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, England, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Tyskland
- (v) IBM Japan, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-8510, Japan
- (vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Reading RG2 0TD

6. Huruvida datahållaren är innehavare av företagshemligheter som åtkomliga från den uppkopplade produkten eller som genereras under tillhandahållandet av en tillhörande tjänst, och, om den potentiella datahållaren inte är innehavare av företagshemligheten, identiteten på innehavaren av företagshemligheten

Innehavare av företagshemligheter:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japan
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Storbritannien

7. Varaktigheten för avtalet mellan användaren och datahållaren samt villkoren för att säga upp ett sådant avtal.



Varaktigheten för My Honda + -avtal mellan dig och Honda är upp till tre år från datumet för den första registreringen av din anslutna bil, 1 månad därefter.

När du registrerar dig för My Honda+-appen måste du godkänna villkoren för My Honda+-appen [LÄNK]. Du kan när som helst välja att säga upp avtalet för appen My Honda+ genom att följa dessa steg

1. Logga in på appen My Honda+
2. Välj "Hantera" för att hantera ditt fordon
3. Välj "Ta bort fordon"
4. Välj "Ta bort"

8. Din rätt att lämna in ett klagomål

Som användare har du rätt att lämna in ett klagomål till den relevanta behöriga myndigheten i den EU-medlemsstat där du har din hemvist eller arbetsplats om du anser att dina rättigheter enligt Dataförordningen har kränkts (artikel 38 i Dataförordningen).

9. Ändringar i denna Information om Data från Tillhörande Tjänst

Nya lagkrav, företagsbeslut eller teknisk utveckling kan medföra ändringar i denna Information om Data från Tillhörande Tjänst och kräva att vi anpassar informationen därefter. Den aktuella versionen finns på vår webbplats. Observera att externa länkar till tredjepartswebbplatser eller deras kontaktuppgifter kan ändras från en tid till annan. Om du hittar information som inte längre är aktuell, vänligen meddela oss.